



VOX NYTT

8. februar 2019

## Innhold:

1. Lansering av intranett
2. Informasjon vedrørende bruk ny Koleston Perfect
3. Stylist at Heart
4. Prisendringer
5. Informasjon på facebook

### Vedlegg:

- Koleston Perfect bruksinformasjon
- Koleston Perfect QA
- Loreal - Prisjusteringer fra 1. april 2019

---

VOX

---

# 1. LANSERING AV NYTT INTRANETT

---

Da er det endelig klart for lansering av vårt Intranett. I begynnelsen av neste uke vil alle få tilsendt en e-post med brukernavn og passord. I tillegg vil dere også få en enkel Brukermanual for Intranettet.

## 2. INFORMASJON VEDRØRENDE BRUK NY KOLESTON PERFECT

---

Denne informasjonen er mottatt fra Mikaela Rinaldo i Wella:

*Det er nu några månader sedan vi lanserade vår nya hårfärg Koleston Perfect. Vi har förstått att det finns en del frågor kring användningen och hur du uppnår det bästa resultatet. Vid lanseringen berättade vi att det inte krävdes någon "habit change" i användningen av Koleston Perfect. I efterhand har vi insett att vi borde ha varit ännu tydligare när det gäller detta. Det stämmer att du inte behöver ändra ditt sätt att jobba med färgen om du noggrannt följt våra rekommendationer när du arbetat med Koleston Perfect tidigare. Vi har sammanställt bra tips i den bifogade postern, denna rekommenderar vi att ni läser igenom för att repetera. Vi har också sammanställt vanliga frågor och tips i Q&A filen.*

*5 tips för att komma igång:*

- 1. PÅFØRING Den nye kremformulaen er lettere å blande og lettere å påføre. Selv om den er lettere å blande og påføre må det forsikres om at det blir brukt riktig mengde og blande den godt sammen.*
- 2. DEKKEVNE Selv om kremen ser mer transparent ut så har faktisk dekkevnen blitt forbedret. Man behøver ikke bruke mer farge enn anbefalt for å få dekkende resultater.*
- 3. OKSIDERING Man vil oppleve at noen nyanser ser annerledes ut under oksidasjonen. Dette er fordi vårt nye ME+ molekyl fungerer litt annerledes og dette er helt normalt. Forsikre kunden om at resultatet blir like bra som tidligere.*
- 4. LETTERE Å SKYLLE UT Nye Koleston Perfect er lettere å vaske ut – at den er lettere å vaske ut gjør at vi sparer både tid og vann – husk å emulger fargen med litt vann først for å unngå at fargen fester seg til huden.*
- 5. NYE SERVICES Nå kan du tilby alle dine kunder en fargebehandling med nye services som Pure Glossing og Pure Balancing services*

*Med vänlig hälsning/Kind regards,*

**MIKAELA RINALDO**  
**Country Manager Norway**  
**M +46 70 30 50 507**

*Dere som har behov for opplæring med konsulent fra Wella, kan ta kontakt med selger om dette, eller kontakte:*

**ANDREA STANG**  
**Education Country Manager Norway**  
**M +47 466 09 136**  
**Andrea\_Stang@cotyinc.com**

### 3. STYLIST AT HEART

---

For de av dere som benytter dette eller hadde planer fremover om det, beklager nå Wella å måtte meddele at Stylist At Heart blir awiklet. Årsaken er at de har store problemer med samarbeidet mellom dem og leverandøren, noe som har eskalert den siste tiden.

Selv om alle er enige om at dette er «fremtidens premieringsarena, har Wella p.t. ikke noen alternative leverandører.

I praksis innebærer dette at alle rapporterer inn som vanlig for å oppnå «hearts» ut februar måned. I løpet av mars må alle ta ut alle premier. Vi beklager dette, men det er utenfor vår kontroll.

### 4. PRISENDRINGER/PRISENDRINGER TOUCH SOFT

---

Det har kommet prisendringer fra Icon Hairspa på de fleste produkter, noe vi har hatt svært dårlig tid på å oppdatere i Touch Soft. Her skal vi ha 2 måneder i henhold avtale, men vi har «hivd oss rundt» og oppdatert og kalkulert alle nye priser og produkter i Touch Soft. Ny produktkatalog skal være på vei ut til dere alle.

Alle Blomdahl produkter har også hatt en prisøkning som er oppdatert og kalkulert. Husk her at alle produkter for innskyting er registrert som salgsvare i Touch Soft splittet ned til 1 stk. Det betyr at når dere bestiller eskene fra leverandør, må dere sette 10 stk, ikke 1 stk i bestillingen.

Alle prisendringer og nye produkter vil bli distribuert ut i salongene mandag 11.februar. Gå da inn på «Prisoppdateringer» for oppdatering og utskrift av nye hyllekantter.

Se også vedlegg fra Loreal PPD om deres prisendringer fra 1.april.

### 5. INFORMASJON SOM LEGGES UT PÅ FB

---

I forhold til informasjon som legges ut på våre interne facebook sider, må dere gå inn på innleggene slik at vi ser at dere har lest dem. Trykk gjerne «liker» også, så blir vi glad.



*Ønsker alle en riktig god helg!*