

Leverandøravtaler 2023

VOX HAIR CONCEPT

Avtaler:

Wella Norway

ByWe

Cutrin Norge Partner

Maria Nila

Tendenz Hårpleie

Loreal PPD

SAMARBEIDSAVTALE

Inngått mellom

HFC PRESTIGE INTERNATIONAL NORWAY AS

(Org nr: 916 456 506)

(I det følgende kalt "Leverandøren")

OG

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)

(Org nr: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG, FORUTSETNINGER OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp, salg og markedsføring av frisørprodukter, samt opplæring og kurs tilknyttet dette.

Avtalen omfatter alle varemerker som Leverandøren leverer og eventuelle varemerker som tilkommer i Avtaleperioden. Det er partenes intensjon at samarbeidet skal styrke varemerkernes profil og markedsposisjon.

Det er Leverandøren sitt ansvar å påse at enhver faktura er registrert på riktig juridisk selskap og at leveranse skjer til riktig adresse.

Dersom det inngås selektive distribusjonsavtaler på en eller flere av Leverandørens varemerker, vil denne avtale overstyre disse avtalene dersom det skulle være motstridende punkter.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovgiving. Produktene for videresalg skal i prinsippet ikke datomerkes på produktet. VHC er innforstått med at dette i mindre omfang kan skje, men at Leverandøren vil være en pådriver i eget system for å unngå datostempling.

All levering av varer skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens til enhver tid gjeldende salgsbetingelser. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser og er leveringsdyktig innenfor avtalte sortiment og avtalte kampanjeaktiviteter. I tillegg at Leverandøren utvikler seg innovativt i forhold produkter, trender og kurser.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.01.2022 t.o.m. 31.12.2027 (6 år)**. Dersom partene ikke sier opp, eller reforhandler avtalen innen 31.12.2026, løper avtalen videre for ny 6 års periode på like vilkår.

AVTALTE FAKTURARABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende fakturabetingelser:

- 30,0 % Rabatt på alle Wella Professionals produkter
- 47,0 % Rabatt på alle System/System Man Professional produkter (System betingelser reguleres i egen kontrakt/SDA)
- 20,0 % Rabatt på alle Sebastian Professionals produkter
- 41,0 % Rabatt på alle SEB Man produkter
- 30,0 % Rabatt på alle Nioxin produkter
- 20,0 % Rabatt på alle Sassoon produkter

- 50,0 % Rabatt på alle Wella Blondor produkter
- Ingen Rabatt på rekvisita/elektrisk

For alle salonger som benytter Wella som leverandør på farger/kjemi, samt har et bredt vareutvalg i OTC, vil shampoo og conditioner i 1000 ml til vask, og aktuelle «testere», leveres kostnadsfritt. Dog skal det bestrebes at dette ikke overstiger 10% av det netto fakturert varekjøpet i gjennomsnitt for VHC pr. år, for å unngå at ordningen blir utnyttet eller misbrukt.

Shampoo og conditioner som leveres kostnadsfritt til vask skal alltid være representert i forbrukerstørrelser i salongens OTC utvalg.

Produkter til «Backwash» og testere skal alltid bestilles av salgsrepresentant.

Alle produkter kan kjøpes inn i «brutte pakningen», med minimum 1 stk av hver, uten tillegg i prisen. Unntak vil være kampanjeprodukter og gaveesker.

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum 2 måneder i forveien. Ny prislister pr. varelinje skal foreligge på varslingsstidspunktet.

En varslet prisøkning kan ikke foretas mer enn 1 gang pr. år. En varslet økning skal være veldokumentert og i samsvar med markedssituasjonen for øvrig.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som fremgår av denne avtale, eller som særskilt er avtalt mellom partene.

Avtalte fakturarabatter, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid fremkomme på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene fremkommer i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter.

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidige betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

På hver faktura skal det spesifikt fremkomme hva som er forbruksvarer og hva som er salgsvare, med hver sin totalsum. Der hvor et produkt kan defineres som begge deler, skal produktet betegnes som salgsvare.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre gebyr for behandling av faktura. Dette forutsetter at fakturering skjer digitalt.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturerer på ny.

Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser er 30 dager netto.

Ved førstegangsordre og nyåpninger vil betalingsbetingelsene være 90 dager netto. Dette omfatter også eventuelt restordre som blir ettersendt.

Ved førstegangsordre eller ordre ved nyåpninger i VHC, hvor det ikke foretas varebytte mot andre, vil denne ordren rabatteres med 30% ekstrarabatt utover vanlig ordinære fakturabetingelser. Det forutsetter 1 bestilling på minimum 3 stk pr. varelinje.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog vedrørende oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre pt.t over kr 1.500,- eks. mva. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes p.t. kr. 155,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke er a` jour med sine betalingsforpliktelser etter 2. gangs puring, skal VHC varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å undersøke og forsøke å løse saken.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det er være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter.

Leveranse skal skje senest innenfor 4 arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsortre, merkede kundebestillinger, o.l.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er et konsept med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og aktuelle varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører.

INNSALG AV NYE PRODUKTER OG SERIER

I forbindelse med relanseringer/oppgraderinger eller innsalg av nye produkter eller serier som erstatter eksisterende eller kommer i tillegg, skal Leverandøren informere VHC så tidlig som mulig. Dette for at det skal avtales og iverksettes innkjøpsbegrensinger eller aktiviteter på de produktene som utgår. Deretter avtales det sluttdato for «nedsalgperioden» på de produktene som skal utgå. Det er Leverandørens ansvar at nye produkter blir bestilt og levert i salong/salongene rett i forkant av når «nedsalgperioden» avsluttes, slik at nye produkter erstatter produktene som går ut av sortimentet.

Etter at avtalt «nedsalgperiode» er avsluttet, skal eventuelle gjenværende produkter av det som utgår, krediteres til selvkostpris (Gjennomsnitts innkjøpspris hensyntatt fakturarabatt, kampanjerabatt og prisstigning). Det forutsettes at salongen/salongene ikke innehar urimelig høye varelager av disse varelinjene.

VAREBYTTER

Ved innsalg av Leverandørens produkter til nye salonger i VHC, skal Leverandøren foreta et varebytte mot produkter og serier fra de leverandørene og varemerker som byttes ut. Leverandøren kan motsette seg et varebytte, dersom det foreligger saklig grunn for det. Slike saker skal uansett avgjøres i samråd mellom partene.

Varebyttet foregår produkt mot produkt, eller produktserie mot produktserie i samsvar med det sortimentet som er avtalt. Salongene får nye produkter tilsvarende den lagerverdi som de «gamle» produktene representerer.

Det forutsettes at salongen det gjelder innehar et normalt og kurant varelager på produkter som har skal byttes. Leverandøren usteder således en kreditnota, før bestilling av nye produkter skjer.

Både kreditering av varer som byttes, og bestilling av nye, skal godkjennes av eier/salongleder.

Varene som byttes skal destrueres av Leverandøren og kan ikke selges til andre kommersielle aktører i markedet.

Varebytter omfatter ikke elektriske produkter og rekvisita.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

VHCs fakturamottakere overtar eiendomsrett og risiko vedrørende de produkter som omfattes av en levering først når leveringen har funnet sted på angitt leveringssted.

SALGSREPRESENTANTERS OPPGAVER OG ANSVAR

Salgsrepresentant skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salgsrepresentant skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller avtale med salongens leder hvordan samarbeidet skal fungere best mulig. Fremfor høy besøksfrekvens, skal det avsettes tilstrekkelig med tid ved besøk.

Som hovedregel skal salongbesøkene være målrettet hvor salgsrepresentant har fokus på 1-3 saker man skal jobbe med. Det innebærer at man på forhånd planlegger og forbereder besøket ved blant annet å sjekke utvikling på varekjøp/salg på produkter og behandlinger. I denne sammenheng skal man være bevisst på omløpshastighet og det potensialet salongen har.

Salgsrepresentant skal se til at avtalte markedskampanjer og plakatering/promotering i forbindelse med dette, blir gjennomført etter de retningslinjer VHC har bestemt.

Salgsrepresentant skal bidra til å sørge for at varelager og sortimentsbredde står i forhold til de ulike salongenes omsetning, behov og økonomi. Dersom man ved viten og vilje bidrar til det motsatte, kan VHC forlange at produkter/antall produkter tas i retur.

Salgsrepresentanter skal forholde seg til det varesortimentet som er avtalt og godkjent av VHC sentralt. Det skal ikke gjøres forsøk på å påvirke eller selge inn produkter utover avtalt sortiment. Leverandøren er innforstått med at slike leveranser ikke vil bli betalt.

Salgsrepresentant skal ha ansvar å påse nivået for bruk av fri backwash og testere blir ivare tatt som beskrevet, slik at man unngår at dette blir utnyttet eller misbrukt.

Salgsrepresentant skal ved opptak av nye medlemmer eller ved etablering av nye salonger, ha et opplegg for effektive varebytter og opplæring.

Salgsrepresentant skal rapportere om avvik på salongene i forhold til denne avtale og eventuelt andre forhold av betydning, slik at det blir gjort kjent for VHCs ledelse.

30 KURS OG OPPLÆRING

30.1 Leverandøren vil tilby ulike kurs for faglig kompetanseheving, produktkunnskap og for oppdatering innen trender. På en del av kursene vil deltakerne motta sertifisering i form av diplom.

For alle salonger som benytter Wella farge/kjemi produkter og har et bredt vareutvalg i OTC, vil kurs for ansatte i Leverandørens kurskataloger være kostnadsfritt. Unntak vil være kurs der Leverandøren benytter eksterne konsulenter, weekend kurs og utenlands kurs hvor det gis 15% rabatt. For salonger som kun har OTC produkter/serier gjelder 15% rabatt på alle kurser.

For VHC medlemmer for en eller flere salonger kan det ved forespørsel avtales ytterligere kurs utover det som tilbys i kurskatalog. Dette på Wella Studio eller lokalt ute i salongene. En innvilgelse av en slik forespørsel avgjøres av Leverandøren i samråd med aktuell salgsrepresentant. Slike kurs tilbys til 50% av katalogpris. Dette forutsetter minimum 5 deltakere og at salongene har Wella farger/kjemi.

Kursene vil fordeles på fysiske kurs i Wella Studio, hybrid kurs, hvor opplæring består av kombinasjonen fysisk til stede, digitale arenaer og digitale kurs.

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO PÅ PRODUKTER

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringssted.

Ved skade på forsendelse eller feil leveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen 5 dager, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt prøvemateriell/eksponeringsmaterieell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, reoler/stativer etc. leveres kostnadsfritt til hver salong dersom VHC sentralt godkjenner det.

ANDRE FORHOLD

Varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme uten forutgående samtykke. I tilfeller hvor dette kan være aktuelt, må det foreligge en saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.

SAMARBEIDSAVTALE

Inngått mellom

WELLA NORWAY AS (GHD AVTALE)

(Org nr: 916 456 506)

(I det følgende kalt "Leverandøren")

OG

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)

(Org nr: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp, salg og markedsføring av **GHD** produkter, samt opplæring og kursing tilknyttet dette.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovverk og normer.

All levering av varer skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens generelle salgsbetingelser.

Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser på pris og kvalitet, samt har tidsriktige produkter innenfor avtalt sortiment. Videre at Leverandøren er leveringsdyktig innenfor avtalt sortiment og avtalte kampanjeaktiviteter.

For nettbutikker som eies av, eller har tilknytting VHC gjelder egne vilkår. Disse inngår ikke i denne avtale.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.01.2023 t.o.m. 31.12.2023**. Dersom partene ikke sier opp, eller reforhandler avtalen innen 30.06.2023, løper avtalen videre for en ny 1 års periode på like vilkår.

AVTALTE FAKTURARABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende fakturabetingelser:

Videresalg:	Eget forbruk:	
- 25,0 %	- 25,0 %	Rabatt på Stylere
- 25,0 %	- 20,0 %	Rabatt på Fønerer
- 20,0 %	- 20,0 %	Rabatt på krølltenger
- 25,0 %		Rabatt på kjemi
- 25,0 %		Rabatt på børster
- 25,0 %		Rabatt på Wetline/Øvrige

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum 2 måneder i forveien. Ny prisliste pr. varelinje skal foreligge på varslingstidspunktet.

En varslet prisøkning skal være veldokumentert og i samsvar med markedssituasjonen ellers.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som kommer frem av denne avtale, eller som særskilt er avtalt utover dette.

Avtalte fakturarabatter, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid komme frem på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene kommer frem i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter.

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidige betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre gebyr for behandling av faktura, så lenge faktura blir utsendt digitalt.

Inntil løsninger for elektronisk overføring av faktura/pakkseddel er på plass, skal faktura sendes pr. mail. Faktura skal ikke sendes sammen med varene. Pakkseddel skal sendes elektronisk, eller sammen med vareleveransen.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturerer på ny. Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser vil være 30 dager netto. Ved førstegangsordre, nyåpning o.l. vil betalingsbetingelsene være 60 dager netto. Dette omfatter også eventuelt restordre som blir ettersendt.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog som gjelder oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke er a` jour med sine betalingsforpliktelser, hvor det er fare for at salongen settes på varestopp eller sendes til inkasso, skal VHC varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å forsøke å løse saken.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre pt.t over kr 1.500,- eks. mva. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes kr. p.t. 155,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er et konsept med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og antall varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med EAN-kode eller annen strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

VHCs fakturamottakere overtar eiendomsrett og risiko vedrørende de produkter som omfattes av en levering først når leveringen har funnet sted på angitt leveringssted.

SALGSREPRESENTANTERS OPPLÆRINGANSVAR OG OPPGAVER

Leverandørens salgsrepresentanter skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering og plakatering i forbindelse med VHCs kampanjer.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salgsrepresentant skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller i forkant avtale med salongens leder hvordan samarbeidet dem imellom skal fungere best mulig.

Salgsrepresentant skal påse at avtalte markeds kampanjer og samarbeidet generelt blir gjennomført etter de avtaler og retningslinjer som er bestemt av partene.

Leverandøren sørger for å innhente rapporter fra salgsrepresentanter som blir kjent for VHCs ledelse, dersom det er forhold i salongene som ikke følges opp eller praktiseres i henhold til denne avtale.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter.

Leveranse skal skje senest innenfor 5 arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsortre, merkede kundebestillinger, o.l

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringspunkt.

Ved skade på forsendelse eller feilleveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen 5 dager etter leveransen fant sted, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt tilgjengelig prøvemateriell/eksponeringsmaterieell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, reoler/stativer etc. leveres vederlagsfritt til hver salong dersom VHC sentralt ønsker det/godkjenner det.

SAMARBEIDSAVTALE
(I det følgende kalt "Avtalen")

Inngått mellom

BYWE AS
(Org nr: 983 978 576)

(I det følgende kalt "Leverandøren")

OG

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)
(Org nr: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG, FORUTSETNINGER OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp, salg og markedsføring av frisørprodukter, samt opplæring tilknyttet dette.

Avtalen omfatter varemerker og produkter som er avtalt at Leverandøren kan levere til VHC. Det er partenes intensjon at samarbeidet skal styrke varemerkens profil og markedsposisjon.

For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens generelle salgsbetingelser.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovverk og normer.

Avtalen forutsetter at Leverandøren er tilknyttet API løsning til VHCs til enhver tid gjeldende dataleverandør og betingelser tilknyttet dette.

All levering av varer skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser og er leveringsdyktig innenfor avtalt sortiment.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.11.2022 t.o.m. 31.12.2025**.

AVTALTE FAKTURARABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende rabatter:

- Schwarzkopf farge & kjemi	-35%
- Schwarzkopf OTC	-20%
- Lanza	-20%
- Olaplex	-12%
- Björk	-20 %
- Evo	-20%
- Revlon	-20%
- Sexy Hair	-20%
- Guy Tang Mydentity	-15%
- American Crew	-20 %
- HH Simonsen	-10%
- D:fi	-35%
- Attitude	-28%
- Nano Keratin	-10%
- Color Wow	- 0%
- Rekvisita & Accessories	-20%
- Denman børster	-15%

- Excelent Edge sakser	-10%
- Toppik	ingen rabatt
- On Fleck	-23 %
- mM Kollagen	-10 %
- Muud	-10%
- Barburys By Sibel	Ingen rabatt

For alle salonger som benytter Leverandøren på farger/kjemi, samt har et bredt vareutvalg i OTC, vil shampoo og conditioner i salongstørrelse til vask, og aktuelle «testere til kundebehandling», leveres kostnadsfritt. Dog skal det bestrebes at dette ikke overstiger 10% av det netto fakturert varekjøpet i gjennomsnitt for VHC pr. år, for å unngå at ordningen blir utnyttet eller misbrukt. For øvrige salonger vil Shampoo og conditioner i salongstørrelse til vask og testere leveres kostnadsfritt. Dette begrenset oppad til 5% av det totale varekjøpet.

Shampoo og conditioner som leveres kostnadsfritt til vask skal alltid være representert i forbrukerstørrelser i salongens OTC utvalg.

Produkter til «Backwash» og testere skal alltid bestilles av salgsrepresentant.

Alle produkter kan kjøpes inn i «brutte pakningen», med minimum 1 stk av hver, uten tillegg i prisen.

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum 2 måneder i forveien. Ny prisliste pr. varelinje skal foreligge på varslingsstidspunktet.

En varslet prisøkning kan ikke foretas mer enn 1 gang pr. år. En varslet økning skal være veldokumentert og i samsvar med markedssituasjonen for øvrig.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som fremgår av denne avtale, eller som særskilt er avtalt utover dette. Avtalte fakturarabatter, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid fremkomme på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene kommer frem i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter.

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidige betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

På hver faktura skal det spesifikt fremkomme hva som er forbruksvarer, hva som er salgsvare, og hva som er rekvisita, med hver sin totalsum. Der hvor et produkt kan defineres som både salg og forbruksvare, skal produktet betegnes som salgsvare.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre

gebyr for behandling av faktura. Dette forutsetter at fakturering skjer digitalt.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturerer på ny.

Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser er 30 dager netto.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog som gjelder oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre pt.t over kr 2.500,- eks. mva pr. ordre. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes kr. p.t. 160,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke er a` jour med sine betalingsforpliktelser etter 2.gangs purring, skal VHC varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å undersøke og forsøke å løse saken.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det er være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter.

Leveranse skal skje senest innenfor 3 arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsortre, merkede kundebestillinger, o.l.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er et konsept med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og aktuelle varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører.

INNSALG AV NYE PRODUKTER OG SERIER

I forbindelse med relanseringer/oppgraderinger eller innsalg av nye produkter eller serier som erstatter eksisterende eller kommer i tillegg, skal Leverandøren informere VHC så tidlig som mulig. Dette for at det skal avtales og iverksettes innkjøpsbegrensinger eller aktiviteter på de produktene som utgår. Deretter avtales det sluttdato for «nedsalgperioden» på de produktene som skal utgå. Det er Leverandørens ansvar at nye produkter blir bestilt og levert i salong/salongene rett i forkant av når «nedsalgperioden» avsluttes, slik at nye produkter erstatter produktene som går ut av sortimentet.

Etter at avtalt «nedsalgperiode» er avsluttet, skal eventuelle gjenværende produkter av det som utgår, krediteres til selvkostpris (Gjennomsnitts innkjøpspris hensyntatt fakturarabatt, kampanjerabatt og pristigning). Det forutsettes at salongen/salongene ikke innehar urimelig høye varelager av disse varelinjene.

INNSALG & VAREBYTTER

Ved innsalg av Leverandørens produkter til nye salonger i VHC, skal Leverandøren foreta et varebytte mot produkter og serier fra de leverandørene og varemerker som byttes ut. Leverandøren kan motsette seg et varebytte, dersom det foreligger saklig grunn for det. Slike saker skal uansett avgjøres i samråd mellom partene. Det skal ikke foretas varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC.

Varebyttet foregår produkt mot produkt, eller produktserie mot produktserie i samsvar med det sortimentet som er avtalt. Salongene får nye produkter tilsvarende den lagerverdi som de «gamle» produktene representerer.

Det forutsettes at salongen det gjelder innehar et normalt og kurant varelager på produkter som har skal byttes. Leverandøren usteder dermed en kreditnota, før bestilling av nye produkter skjer.

Både kreditering av varer som byttes, og bestilling av nye, skal godkjennes av eier/salongleder.

Varene som byttes skal destrueres av Leverandøren og kan ikke selges til andre kommersielle aktører i markedet.

Varebytter omfatter ikke rekvisita etc, kun «Haircare» produkter.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

VHCs fakturamottakere overtar eiendomsrett og risiko som gjelder de produkter som omfattes av en levering først når leveringen har funnet sted på angitt leveringssted.

SALGSREPRESENTANTERS OPPGAVER OG ANSVAR

Salgsrepresentant skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salgsrepresentant skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller avtale med salongens leder hvordan samarbeidet skal fungere best mulig. Fremfor høy besøksfrekvens, skal det avsettes tilstrekkelig med tid.

Som hovedregel skal salongbesøkende være målrettet hvor salgsrepresentant har fokus på 1-3 saker man skal jobbe med. Det innebærer at man på forhånd planlegger og forbereder besøket ved blant annet å sjekke utvikling på varekjøp/salg på produkter og behandlinger. I denne sammenheng skal det være bevisst på omløpshastighet og det potensialet salongen har.

Salgsrepresentant skal se til at avtalte markeds kampanjer og plakatering/promotering i forbindelse med dette, blir gjennomført etter de retningslinjer VHC har bestemt.

Salgsrepresentanter skal forholde seg til det varesortimentet som er avtalt og godkjent av VHC sentralt. Det skal ikke gjøres forsøk på å påvirke eller selge inn produkter utover avtalt sortiment.

Salgsrepresentant skal ved opptak av nye medlemmer eller ved etablering av nye salonger, ha et opplegg for effektive varebytter og opplæring.

Salgsrepresentant skal rapportere om avvik på salongene i forhold til denne avtale og eventuelt andre forhold av betydning, slik at det blir gjort kjent for VHCs ledelse.

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO PÅ PRODUKTER

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringspunkt.

Ved skade på forsendelse eller feilleveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen 5 dager etter leveransen fant sted, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt tilgjengelig prøvemateriell/eksponeringsmateriell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, reoler/stativer etc. leveres vederlagsfritt til hver salong dersom VHC sentralt ønsker det/godkjenner det.

ANDRE FORHOLD

Varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme, uten forutgående samtykke. I tilfeller hvor dette kan være aktuelt, skal det det være saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.

SAMARBEIDSAVTALE

(I det følgende kalt "Avtalen")

Inngått mellom

CUTRIN NORGE PARTNER AS

(Org nr: 935 820 995)

(I det følgende kalt "Leverandøren")

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)

(Org nr: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG, FORUTSETNINGER OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp, salg og markedsføring av frisørprodukter, samt opplæring tilknyttet dette.

Avtalen omfatter varemerker og produkter som er avtalt at Leverandøren kan levere til VHC. Det er partenes intensjon at samarbeidet skal styrke varemerkens profil og markedsposisjon.

For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens generelle salgsbetingelser.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovverk og normer.

All levering av varer skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser og er leveringsdyktig innenfor avtalt sortiment.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.12.2022 t.o.m. 31.12.2025**.

AVTALTE FAKTURARABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende rabatter:

- Alle produkter -15% på ordinære priser (gjelder ikke kampanjevarer hvor nettoppen er satt ned vesentlig)

Dog er følgende produkter/brands unntatt fra rabatt omtalt ovenfor:

Hue, Qiqi, Moroccanoil body produkter, inventar og utstyr, samt enkelte rekvisita produkter. Denne listen kan endres fra leverandør for nye produkter.

For alle salonger som benytter Leverandøren på farger/kjemi, samt har et bredt vareutvalg i OTC, vil shampoo og conditioner i salongstørrelse til vask, og aktuelle «testere til kundebehandling», leveres kostnadsfritt. Dog skal det bestrebes at dette ikke overstiger 10% av det netto fakturert varekjøpet for de respektive brandene i gjennomsnitt for VHC pr. år, for å unngå at ordningen blir utnyttet eller misbrukt. For øvrige salonger vil Shampoo og conditioner i salongstørrelse til vask og testere leveres kostnadsfritt. Dette begrenset oppad til 5% av det totale varekjøpet for de respektive brandene.

Shampoo og conditioner som leveres kostnadsfritt til vask skal alltid være representert i forbrukerstørrelser i salongens OTC utvalg.

Produkter til «Backwash» og testere skal alltid bestilles av salgsrepresentant.

Alle produkter kan kjøpes inn i «brutte pakningen», med minimum 1 stk av hver, uten tillegg i prisen.

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum 2 måneder i forveien. Ny prisliste pr. varelinje skal foreligge på varslingsstidspunktet.

En varslet prisøkning kan normalt ikke foretas mer enn 1 gang pr. år. En varslet økning skal være veldokumentert og i samsvar med markedssituasjonen for øvrig.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som kommer frem av denne avtale, eller som særskilt er avtalt utover dette. Avtalte fakturarabatter, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid komme frem på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene kommer frem i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter.

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidige betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

På hver faktura skal det spesifikt fremkomme hva som er forbruksvarer, hva som er salgsvare, og hva som er rekvisita, med hver sin totalsum. Der hvor et produkt kan defineres som både salg og forbruksvare, skal produktet betegnes som salgsvare.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre gebyr for behandling av faktura. Dette forutsetter at fakturering skjer digitalt.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturerer på ny.

Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser er 30 dager netto.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog som gjelder oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre p.t. over kr 2.000 - eks. mva pr. ordre.. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes kr. p.t. 130,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke er a` jour med sine betalingsforpliktelser etter 2.gangs puring, skal den VHCn som salongen tilhører, varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å undersøke og forsøke å løse saken.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det er være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter.

Leveranse skal skje senest innenfor 3 arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsortre, merkede kundebestillinger, o.l.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er et konsept med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og aktuelle varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører.

INNSALG AV NYE PRODUKTER OG SERIER

I forbindelse med relanseringer/oppgraderinger eller innsalg av nye produkter eller serier som erstatter eksisterende eller kommer i tillegg, skal Leverandøren informere VHC så tidlig som mulig. Dette for at det skal avtales og iverksettes innkjøpsbegrensinger eller aktiviteter på de produktene som utgår. Deretter avtales det sluttdato for «nedsalgperioden» på de produktene som skal utgå. Det er Leverandørens ansvar at nye at produkter blir bestilt og levert i

salong/salongene rett i forkant av når «nedsalgperioden» avsluttes, slik at nye produkter erstatter produktene som går ut av sortimentet.

Etter at avtalt «nedsalgperiode» er avsluttet, skal eventuelle gjenværende produkter av det som utgår, krediteres til selvkostpris (Gjennomsnitts innkjøpspris hensyntatt fakturarabatt, kampanjerabatt og prisstigning). Det forutsettes at salongen/salongene ikke innehar urimelig høye varelager av disse varelinjene.

INNSALG & VAREBYTTER

Ved innsalg av nye produkter til eksisterende VHC medlemmer skal det foregå uten utkjøp av produkter fra andre samarbeidsleverandører til VHC.

Ved innsalg av Leverandørens produkter til nye salonger i VHC, skal Leverandøren foreta et varebytte mot produkter og serier fra de leverandørene og varemerker som byttes ut. Leverandøren kan motsette seg et varebytte, dersom det foreligger saklig grunn for det. Slike saker skal uansett avgjøres i samråd mellom partene. Det skal ikke foretas varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC.

Varebyttet foregår produkt mot produkt, eller produktserie mot produktserie i samsvar med det sortimentet som er avtalt. Salongene får nye produkter tilsvarende den lagerverdi som de «gamle» produktene representerer.

Det forutsettes at salongen det gjelder innehar et normalt og kurant varelager på produkter som har skal byttes. Leverandøren usteder dermed en kreditnota, før bestilling av nye produkter skjer.

Både kreditering av varer som byttes, og bestilling av nye, skal godkjennes av eier/salongleder.

Varene som byttes skal destrueres av Leverandøren og kan ikke selges til andre kommersielle aktører i markedet.

Varebytter omfatter ikke rekvisita etc, kun «Haircare» produkter.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

VHCs fakturamottakere overtar eiendomsrett og risiko som gjelder de produkter som omfattes av en levering først når leveringen har funnet sted på angitt leveringssted.

SALGSREPRESENTANTERS OPPGAVER OG ANSVAR

Salgsrepresentant skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salgsrepresentant skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller avtale med salongens leder hvordan samarbeidet skal fungere best mulig. Fremfor høy besøksfrekvens, skal det avsettes tilstrekkelig med tid.

Som hovedregel skal salongbesøkende være målrettet hvor salgsrepresentant har fokus på 1-3 saker man skal jobbe med. Det innebærer at man på forhånd planlegger og forbereder besøket ved blant annet å sjekke utvikling på varekjøp/salg på produkter og behandlinger. I denne sammenheng skal det være bevisst på omløpshastighet og det potensialet salongen har.

Salgsrepresentant skal se til at avtalte markeds kampanjer og plakatering/promotering i forbindelse med dette, blir gjennomført etter de retningslinjer VHC har bestemt.

Salgsrepresentanter skal forholde seg til det varesortimentet som er avtalt i VHC. Det skal ikke gjøres forsøk på å påvirke eller selge inn produkter utover avtalt sortiment/avtalte kampanjer.

Salgsrepresentant skal ved opptak av nye VHC medlemmer eller ved etablering av nye salonger, ha et opplegg for effektive varebytter og opplæring.

Salgsrepresentant skal rapportere om avvik på salongene i forhold til denne avtale og eventuelt andre forhold av betydning, slik at det blir gjort kjent for VHCs ledelse.

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO PÅ PRODUKTER

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringspunkt.

Ved skade på forsendelse eller feilleveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen 5 dager etter leveransen fant sted, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt tilgjengelig prøvemateriell/eksponeringsmateriell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, reoler/stativer etc. leveres vederlagsfritt til hver salong dersom VHC sentralt ønsker det/godkjenner det.

ANDRE FORHOLD

Varebytter skal foregå etter de regler som er tidligere beskrevet i denne avtale.

Varebytte av farge/kjemi i VHC mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme, uten forutgående samtykke. I tilfeller hvor dette kan være aktuelt, skal det det være saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.

SAMARBEIDSAVTALE
(I det følgende kalt "Avtalen")

Inngått mellom

MARIA NILA AS
(Org nr: 915 872 999)

(I det følgende kalt "Leverandøren")

OG

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)
(Org nr: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG, FORUTSETNINGER OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp, salg og markedsføring av frisørprodukter, samt opplæring tilknyttet dette.

Avtalen omfatter alle varemerker som Leverandøren leverer og eventuelle varemerker som tilkommer i Avtaleperioden. Det er partenes intensjon av samarbeidet skal styrke varemerkernes profil og markedsposisjon.

For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens generelle salgsbetingelser.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovverk og normer.

Avtalen forutsetter at Leverandøren er tilknyttet API løsning til VHCs til enhver tid gjeldende dataleverandør og betingelser tilknyttet dette.

All levering av varer skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser og er leveringsdyktig innenfor avtalte sortiment.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.01.2023 t.o.m. 31.12.2025**. Dersom partene ikke sier opp, eller reforhandler avtalen innen 30.06.2025, løper avtalen videre for ny 3 års periode på like vilkår.

AVTALTE FAKTURARABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende fakturabetingelser rabatter:

- **15% på alle Maria Nila produkter**
- **18% på farge/kjemi produkter Maria Nila**
- **15% på alle LeaLuo produkter**

For alle salonger som benytter Leverandøren på farger/kjemi, samt har et bredt vareutvalg i OTC, vil shampoo og conditioner i salongstørrelse til vask, og aktuelle «testere til kundebehandling», leveres kostnadsfritt. Dog skal det bestrebes at dette ikke overstiger 10% av det netto fakturert varekjøpet for de respektive brandene i gjennomsnitt for VHC pr. år, for å unngå at ordningen blir utnyttet eller misbrukt. For øvrige salonger vil Shampoo og conditioner i salongstørrelse til vask og testere leveres kostnadsfritt. Dette begrenset oppad til 5% av det totale varekjøpet for de respektive brandene.

Shampoo og conditioner som leveres kostnadsfritt til vask skal alltid være representert i forbrukerstørrelser i salongens OTC utvalg.

Produkter til «Backwash» og testere skal alltid bestilles av salgsrepresentant.

Alle produkter kan kjøpes inn i «brutte pakningen», med minimum 1 stk av hver, uten tillegg i prisen.

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum 2 måneder i forveien. Ny prisliste pr. varelinje skal foreligge på varslingsstidspunktet.

En varslet prisøkning kan ikke foretas mer enn 1 gang pr. år. En varslet økning skal være veldokumentert og i samsvar med markeds situasjonen ellers.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som kommer frem av denne avtale, eller som særskilt er avtalt utover dette. Avtalte fakturarabatter, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid komme frem på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene kommer frem i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidig betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

På hver faktura skal det spesifikt fremkomme hva som er forbruksvarer og hva som er salgsvare, med hver sin totalsum. Der hvor et produkt kan defineres som begge deler, skal produktet betegnes som salgsvare.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre gebyr for behandling av faktura. Dette forutsetter at fakturering skjer digitalt.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturerer på ny.

Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser er 30 dager netto.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog som gjelder oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre pt.t over kr 1.000,- eks. mva pr. varemerke. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes kr. p.t. 150,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke er å` jour med sine betalingsforpliktelser etter 2.gangs purring, skal VHC varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å undersøke og forsøke å løse saken.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det er være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter.

Leveranse skal skje senest innenfor 3 arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsortre, merkede kundebestillinger, o.l.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er et konsept med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og aktuelle varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører.

INNSALG AV NYE PRODUKTER OG SERIER

I forbindelse med relanseringer/oppgraderinger eller innsalg av nye produkter eller serier som erstatter eksisterende eller kommer i tillegg, skal Leverandøren informere VHC så tidlig som mulig. Dette for at det skal avtales og iverksettes innkjøpsbegrensinger eller aktiviteter på de produktene som utgår. Deretter avtales det sluttdato for «nedsalgperioden» på de produkter som skal utgå. Det er Leverandørens ansvar at nye at produkter blir bestilt og levert i

salong/salongene rett i forkant av når «nedsalgperioden» avsluttes, slik at nye produkter erstatter produktene som går ut av sortimentet.

Etter at avtalt «nedsalgperiode» er avsluttet, skal eventuelle gjenværende produkter av det som utgår, krediteres til selvkostpris (Gjennomsnitts innkjøpspris hensyntatt fakturarabatt, kampanjerabatt og prisstigning). Det forutsettes at salongen/salongene ikke innehar urimelig høye varelager av disse varelinjene.

INNSALG & VAREBYTTER

Ved innsalg av Leverandørens produkter til nye salonger gis det 30% fakturarabatt, mot at salongen selv selger ut varer som skal byttes ut. Dersom man kjøper «full innkjøpspakke» vil man oppnå ca 54% rabatt på dette.

Varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme, uten forutgående samtykke. I eventuelle tilfeller hvor dette kan være aktuelt, skal det det være saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

VHCs fakturamottakere overtar eiendomsrett og risiko vedrørende de produkter som omfattes av en levering først når leveringen har funnet sted på angitt leveringssted.

SALGSREPRESENTANTERS OPPGAVER OG ANSVAR

Salgsrepresentant skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salgsrepresentant skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller avtale med salongens leder hvordan samarbeidet skal fungere best mulig. Fremfor høy besøksfrekvens, skal det avsettes tilstrekkelig med tid.

Som hovedregel skal salongbesøkende være målrettet hvor salgsrepresentant har fokus på 1-3 saker man skal jobbe med. Det innebærer at man på forhånd planlegger og forbereder besøket ved blant annet å sjekke utvikling på varekjøp/salg på produkter og behandlinger. I denne sammenheng skal det være bevisst på omløpshastighet og det potensialet salongen har.

Salgsrepresentant skal se til at avtalte markeds kampanjer og plakatering/promotering i forbindelse med dette, blir gjennomført etter de retningslinjer VHC har bestemt.

Salgsrepresentant skal bidra til å sørge for at varelager og sortimentsbredde står i forhold til de ulike salongenes omsetning, behov og økonomi. Dersom man ved viten og vilje bidrar til det motsatte, kan VHC forlange at produkter/antall produkter tas i retur.

Salgsrepresentanter skal forholde seg til det varesortimentet som er avtalt og godkjent av VHC sentralt. Det skal ikke gjøres forsøk på å påvirke eller selge inn produkter utover avtalt sortiment. Leverandøren er innforstått med at slike leveranser ikke vil bli betalt.

Salgsrepresentant skal rapportere om avvik på salongene i forhold til denne avtale og eventuelt andre forhold av betydning, slik at det blir gjort kjent for VHCs ledelse.

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO PÅ PRODUKTER

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringspunkt.

Ved skade på forsendelse eller feilleveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen 5 dager etter leveransen fant sted, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt tilgjengelig prøvemateriell/eksponeringsmaterieell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, reoler/stativer etc. leveres vederlagsfritt til hver salong dersom VHC sentralt ønsker det/godkjenner det.

ANDRE FORHOLD

Varebytter skal foregå etter de regler som er tidligere beskrevet i denne avtale.

Varebytte av farge/kjemi i VHC mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme, uten forutgående samtykke. I tilfeller hvor dette kan være aktuelt, skal det det være saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.

SAMARBEIDSAVTALE

Inngått mellom

TENDENZ HÅRPLEIE AS Org nr: 948 341 662
(I det følgende kalt "Leverandøren")

OG

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)
(Org nr: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG, FORUTSETNINGER OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp, salg og markedsføring av frisørprodukter, samt opplæring og kurs tilknyttet dette.

Avtalen omfatter alle varemerker som Leverandøren leverer og eventuelle varemerker som tilkommer i Avtaleperioden. Det er partenes intensjon at samarbeidet skal styrke varemerkernes profil og markedsposisjon.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovgiving/EØS. Produktene for videresalg skal ikke datomerkes.

All levering av varer skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens til enhver tid gjeldende salgsbetingelser. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser og er leveringsdyktig innenfor avtalte sortiment og avtalte kampanjeaktiviteter. I tillegg at Leverandøren utvikler seg innovativt i forhold produkter, trender og kurser.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.01.2023 t.o.m. 31.12.2027**. Dersom partene ikke sier opp, eller reforhandler avtalen innen 31.12.2027, løper avtalen videre for en 5 års periode på like vilkår.

AVTALTE FAKTURARABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende fakturabetingelser:

- | | |
|-----------------|---|
| - 3,0 % +12,0 % | Rabatt på Structure |
| - 3,0 % + 3,0 % | Rabatt på Joico farger |
| - 32,3 % | Rabatt på Structure Paste ved kjøp av min. 12 stk |
| - 10,0 % | Diva Pro Styling |
| - 10,0 % | Rabatt på Beauty Works Extension og Beautyworks pleieprodukter. |
| - 30,0 % | Rabatt på Beauty Works pleiepakke (5 produkter) |
| - 3,0 % | Rabatt på alle øvrige produkter |

For alle salonger som benytter Joico som leverandør på farger/kjemi og for VHC salonger, vil shampoo og conditioner til vask, og aktuelle «testere», leveres kostnadsfritt etter nærmere avtale med agent. For øvrige rabatteres shampoo & conditioner med 50%. Testere leveres vederlagsfritt etter nærmere avtale med agent. Dog skal det fra alle parter bestrebes på å unngå at ordningen blir utnyttet eller misbrukt.

Shampoo og conditioner som leveres kostnadsfritt til vask skal alltid være representert i forbrukerstørrelser i salongens vareutvalg.

Produkter til vask og testere skal alltid bestilles av salgsrepresentant.

Alle produkter kan kjøpes inn i «brutte pakningen», med minimum 1 stk av hver, uten tillegg i prisen. Unntak vil være kampanjeprodukter og gaveesker.

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum 1 måned i forveien. Ny prislister pr. varelinje skal foreligge på varslingstidspunktet.

En varslet prisøkning kan ikke foretas mer enn 1 gang pr. år. En varslet økning skal være veldokumentert og i samsvar med markedssituasjonen ellers.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som fremgår av denne avtale, eller som særskilt er avtalt mellom partene.

Avtalte fakturarabatter/netto innkjøpspriser, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid komme frem på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene kommer frem i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter.

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidige betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

På hver faktura skal det spesifikt fremkomme hva som er forbruksvarer og hva som er salgsvare, med hver sin totalsum. Der hvor et produkt kan defineres som begge deler, skal produktet betegnes som salgsvare.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre gebyr for behandling av faktura. Dette forutsetter at fakturering skjer digitalt.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturere på ny.

Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser vil være fri leveringsmåned + 10 dager netto.

Ved førstegangsordre og nyåpninger vil betalingsbetingelsene være 90 dager netto. Dette omfatter også eventuelt restordre som blir ettersendt.

Ved førstegangsordre eller ordre ved nyåpninger på KMS/Joico/Blomdahl, hvor det ikke foretas varebytte mot andre, vil denne ordren rabatteres med 30% rabatt. Det forutsetter 1 bestilling på minimum 3 stk pr. varelinje.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog vedrørende oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre pt.t over kr 2.000,- eks. mva. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes p.t. kr. 160,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke er a` jour med sine betalingsforpliktelser etter 2. gangs purring, skal VHC varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å undersøke og forsøke å løse saken.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det er være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter.

Leveranse skal skje senest innenfor 3 arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsordre, merkede kundebestillinger, o.l.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er et konsept med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og aktuelle varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører. Dog skal det bestrebes på å finne en mest mulig optimal

sammensetning av produkter som gjør at dette henger sammen som et konsept i salongen.

INNSALG AV NYE PRODUKTER OG SERIER

I forbindelse med relanseringer/oppgraderinger eller innsalg av nye produkter eller serier som erstatter eksisterende eller kommer i tillegg, skal Leverandøren informere VHC så tidlig som mulig. Dette for at det skal avtales og iverksettes innkjøpsbegrensinger eller aktiviteter på de produktene som utgår. Deretter avtales det sluttdato for «nedsalgperioden» på de produkter som skal utgå. Det er Leverandørens ansvar at nye produkter blir bestilt og levert i salong/salongene rett i forkant av når «nedsalgperioden» avsluttes, slik at nye produkter erstatter produktene som går ut av sortimentet.

Etter at avtalt «nedsalgperiode» er avsluttet, skal eventuelle gjenværende produkter av det som utgår, krediteres til selvkostpris (Gjennomsnitts innkjøpspris hensyntatt fakturarabatt, kampanjerabatt og prisstigning). Det forutsettes at salongen/salongene ikke innehar urimelig høye varelager av disse varelinjene.

VAREBYTTER

Ved innsalg av Leverandørens produkter til nye salonger i VHC, skal Leverandøren foreta et varebytte mot produkter og serier fra de leverandørene og varemerker som byttes ut. Leverandøren kan motsette seg et varebytte, dersom det foreligger saklig grunn for det. Slike saker skal uansett avgjøres i samråd mellom partene.

Varebyttet foregår produkt mot produkt, eller produktserie mot produktserie i samsvar med det sortimentet som er avtalt. Salongene får nye produkter tilsvarende den lagerverdi som de «gamle» produktene representerer.

Det forutsettes at salongen det gjelder innehar et normalt og kurant varelager på produkter som har skal byttes. Leverandøren usteder dermed en kreditnota, før bestilling av nye produkter skjer.

Både kreditering av varer som byttes, og bestilling av nye, skal godkjennes av eier/salongleder.

Varene som byttes skal destrueres av Leverandøren og kan ikke selges til andre kommersielle aktører i markedet.

Varebytter omfatter ikke elektriske produkter og rekvisita.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

VHCs fakturamottakere overtar eiendomsrett og risiko vedrørende de produkter som omfattes av en levering først når leveringen har funnet sted på angitt leveringssted.

SALGSREPRESENTANTERS OPPGAVER OG ANSVAR

Salgsrepresentant skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salgsrepresentant skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller avtale med salongens leder hvordan samarbeidet skal fungere best mulig. Fremfor høy besøksfrekvens, skal det avsettes tilstrekkelig med tid ved besøk.

Som hovedregel skal salongbesøkene være målrettet hvor salgsrepresentant har fokus på 1-3 saker man skal jobbe med. Det innebærer at man på forhånd planlegger og forbereder besøket ved blant annet å sjekke utvikling på varekjøp/salg på produkter. I denne sammenheng skal man være bevisst på omløpshastighet og det potensialet salongen har.

Salgsrepresentant skal se til at avtalte markeds kampanjer og plakatering/promotering i forbindelse med dette, blir gjennomført etter de retningslinjer VHC har bestemt.

Salgsrepresentant skal bidra til å sørge for at varelager og sortimentsbredde står i forhold til de ulike salongenes omsetning, behov og økonomi. Dersom man ved viten og vilje bidrar til det motsatte, kan VHC forlange at produkter/antall produkter tas i retur.

Salgsrepresentanter skal forholde seg til det varesortimentet som er avtalt og godkjent av VHC sentralt. Det skal ikke gjøres forsøk på å påvirke eller selge inn produkter utover avtalt sortiment. Leverandøren er innforstått med at slike leveranser ikke vil bli betalt.

Salgsrepresentant skal ha ansvar å påse nivået for bruk av produkter til vask og testere blir ivaretatt som beskrevet slik at man unngår at dette blir utnyttet eller misbrukt.

Salgsrepresentant skal ved opptak av nye VHC medlemmer eller ved etablering av nye salonger, ha et opplegg for effektive varebytter og opplæring.

Salgsrepresentant skal rapportere om avvik på salongene i forhold til denne avtale og eventuelt andre forhold av betydning, slik at det blir gjort kjent for

VHCs ledelse.

KURS OG OPPLÆRING

Leverandøren vil tilby ulike kurs for faglig kompetanseheving, produktkunnskap og for oppdatering innen trender. Dette være seg fysiske kurs, digitale kurs eller en kombinasjon. På en del av kursene vil deltakerne motta en form for sertifisering.

Det gis 20% rabatt på alle kurser i kurskatalog. Unntak vil weekend kurs og utenlands kurs hvor det ikke gis noen rabatt.

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO PÅ PRODUKTER

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringssted.

Ved skade på forsendelse eller feil leveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen 5 dager, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt prøvemateriell/eksponeringsmaterieell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, etc. leveres kostnadsfritt til hver salong dersom VHC sentralt godkjenner det.

ANDRE FORHOLD

Varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme uten forutgående samtykke. I tilfeller hvor dette kan være aktuelt, må det foreligge en saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.

SAMARBEIDSAVTALE

Inngått mellom

L'ORÉAL NORGE AS / L'ORÉAL PPD

(Org. nr.: 954 790 088)

(I det følgende kalt «Leverandøren»)

OG

VOX HAIR CONCEPT AS (VHC)

(Org. nr.: 996 589 129)

AVTALENS OMFANG, FORUTSETNINGER OG INTENSJONER

Formålet med denne avtalen er å regulere et samarbeid mellom Leverandøren og VHC i forhold til innkjøp og markedsføring av frisørprodukter, samt opplæring og kurs tilknyttet dette.

Avtalen omfatter alle varemerker som Leverandøren leverer, herunder merkene L'Oréal Professionnel, Redken, Kérastase, Matrix, Shu Uemura Art of Hair, og eventuelle varemerker som tilkommer i Avtaleperioden forhandles særskilt mellom partene. Det er partenes intensjon at samarbeidet skal styrke varemerkernes profil og markedsposisjon.

Dersom det inngås selektivitetsavtale, omhandler denne ingen kommersielle forhold og kommer dermed ikke i konflikt med hovedavtalen. Selektivitetsavtale og hovedavtale samsvarer når det gjelder avtale om minimumssortiment.

For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens Generelle Salgsbetingelser.

Leverandøren garanterer at alle produkter som blir solgt til VHC er godkjent for salg og bruk på det norske markedet, ved at de oppfyller nødvendig krav i henhold til norsk lovgivning.

All levering av produkter skal finne sted i henhold til de bestemmelser som gjelder i denne avtale. For betingelser som ikke reguleres av denne avtale, gjelder Leverandørens til enhver tid gjeldende salgsbetingelser. Eventuelle endringer i avtaleperioden skal avtales skriftlig.

- 1.1 Avtalen forutsetter at Leverandøren gjennom hele avtaleperioden har konkurransedyktige betingelser og er leveringsdyktig innenfor avtalte sortiment og avtalte kampanjeaktiviteter. I tillegg at Leverandøren utvikler seg innovativt i forhold produkter, trender og kurser.

AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden fra **01.01.2023 t.o.m. 31.12.2027 (5 år)**. Dersom partene ikke sier opp avtalen med minst seks (6) måneders skriftlig varsel, eller reforhandler avtalen innen 31.12.2026, kan avtalen løpe videre for ny fem (5) års periode på like vilkår.

STRUKTURELLE RABATTER

Med utgangspunkt i leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste er det avtalt følgende fakturabetingelser rabatter:

	Videresalg: Farger/kjemi:	
- Fakturarabatt L'oreal Professionnel	25%	30%
- Fakturarabatt på Redken	20%	30%
- Fakturarabatt på Matrix	7%	10%
- Fakturarabatt på Kerastase	16%	
- Shu Uemura Art of Hair	ingen rabatt	
- Rekvisita/elektrisk/tilbehør/	ingen rabatt	

Kurs

ingen rabatt

For alle salonger som benytter L'Oréal PPD som leverandør, vil det gis en avregningsstøtte til alle litere av shampoo, conditioner for bruk ved vask og styling til et naturlig salongbruk. Dette inkluderer også «testere» til videresalgshyller. Støtten vil være 10% av netto varekjøp av videresalgsvarer hos hver av VHCns salonger, per år og per Merke. Støtten gjelder for Merkene Redken, L'Oréal Professionnel, Kérastase og Matrix, og avregnes og krediteres kvartalsvis for hver enkelt salong. Avtalen omfatter ikke Shu Uemura Art of Hair.

Shampoo og conditioner som leveres til vask skal alltid være representert i forbrukerstørrelser i salongens vareutvalg.

Alle produkter kan kjøpes inn i «brutte pakningen», med minimum en (1) stk. av hver, uten tillegg i prisen. Unntak vil være kampanjeprodukter og gaveesker.

PRISEDRINGER

Alle prisøkninger må varsles VHC skriftlig minimum to (2) måneder i forveien. Ny prislister pr. varelinje skal foreligge minimum en (1) måned i forveien.

FAKTURERING

Fakturering skal skje i henhold til avtalte priser, rabatter og øvrige betingelser som fremgår av denne avtale, eller som særskilt er avtalt utover dette.

Avtalte fakturarabatter, eventuelle kampanjerabatter, skal alltid komme frem på faktura.

De til enhver tid gjeldende fakturaadresser og leveringsadresser til salongene kommer frem i VHCs salongoversikter/medlemsoversikter.

Hver fakturamottaker/selskap i VHC er ansvarlig for sin egen rettidige betaling av sine forpliktelser. Leverandøren kan ta forbehold om kredittgodkjenning av nye salonger.

På hver faktura skal det spesifikt fremkomme hva som er forbruksvarer og hva som er salgsvare, med hver sin totalsum. Der hvor et produkt kan defineres som begge deler, skal produktet betegnes som salgsvare.

Leverandøren har ikke anledning til å belaste med fakturagebyr, eller andre gebyr for behandling av faktura. Dette forutsetter at fakturering skjer digitalt.

Fakturaer som ikke er i henhold til dette, vil ikke bli betalt. Ved fakturafeil, skal Leverandøren kreditere hele fakturaen og fakturerer på ny.

Betalingsbetingelser vil da gjelde fra den dagen fakturaen er mottatt i korrekt stand.

BETALINGSBETINGELSER

Ordinære betalingsbetingelser er tretti (30) dager netto.

Ved førstegangsordre og nyåpninger vil betalingsbetingelsene være seksti (60) dager netto. Dette omfatter også eventuelt restordre som blir ettersendt.

Ved førstegangsordre eller ordre ved nyåpninger i VHC, hvor det ikke foretas varebytte mot andre, vil denne ordren rabatteres med 50% rabatt. Det forutsetter 1 bestilling på minimum tre (3) stk pr. varelinje.

Betalingsbetingelsene skal tidligst gjelde fra og med den dagen ordren sendes fra Leverandørens varelager.

Dersom fakturamottaker betaler sine fakturaer for sent, har Leverandøren anledning til å belaste renter og purregebyr innenfor offentlige satser som gjelder for dette.

Dersom Leverandøren benytter factoring skal allikevel all nødvendig dialog som gjelder oppgjør gå direkte mellom VHC og Leverandøren.

FRAKTER

Alle priser er å forstå fritt levert hver salong/leveringssted ved ordre p.t. over NOK 1.500, - eks. mva. pr. varemerke. Dersom ordre er under grense for fraktfri levering, belastes p.t. NOK 250,- i fraktgebyr. Ved endring av satsene for fraktfri levering skal VHC varsles rimelig tid i forveien.

Dersom leveranse kommer under fraktfri grense som et resultat av at Leverandøren ikke er leveringsdyktig på hele bestillingen, skal både opprinnelig ordre og eventuelle restordre leveres fraktfritt.

UTESTÅENDE FORDRINGER

Dersom en fakturamottaker i VHC ikke har oppfylt sine betalingsforpliktelser etter 2. gangs purring, skal VHC varsles snarest mulig.

Før det kan iverksettes stans i vareforsyningen eller inkasso, skal VHC ha rimelig tid til å undersøke og forsøke å løse saken.

BESTILLING OG LEVERING

For salonger i VHC vil det være opptil hver enkelt hvordan de velger å bestille sine produkter. Fortrinnsvis skal dette skje via Leverandørens Proshop.

Leveranse skal normalt skje innenfor fem (5) arbeidsdager fra bestilling er mottatt til levering har skjedd.

Eventuelle restordre skal alltid slettes, med mindre noe annet avtales særskilt med hver salong. Unntak vil være etableringsordre/ førstegangsordre, merkede kundebestillinger, o.l.

SORTIMENT VHC

Leverandøren er videre innforstått med at VHC er en VHC med selvstendige salonger som ikke kan pålegges å bytte til, eller benytte Leverandørens produkter. Hvert enkelt medlem har mulighet til å velge aktuelt sortiment og aktuelle varelinjer innenfor de samarbeidsavtaler VHC har med ulike leverandører.

INNSALG AV NYE PRODUKTER OG SERIER

I forbindelse med relanseringer/oppgraderinger eller innsalg av nye produkter eller serier som erstatter eksisterende eller kommer i tillegg, skal Leverandøren informere VHC så tidlig som mulig. Dette for at det skal avtales og iverksettes innkjøpsbegrensinger eller aktiviteter på de produktene som utgår. Deretter avtales det sluttdato for «nedsalgperioden» på de produkter som skal utgå. Det er Leverandørens ansvar at nye produkter blir bestilt og levert i salong/salongene rett i forkant av når «nedsalgperioden» avsluttes, slik at nye produkter erstatter produktene som går ut av sortimentet.

Etter at avtalt «nedsalgperiode» er avsluttet, skal eventuelle gjenværende produkter av det som utgår, krediteres til selvkostpris (gjennomsnitts innkjøpspris hensyntatt fakturarabatt, kampanjerabatt og prisstigning). Det forutsettes at salongen/salongene ikke innehar urimelig høye varelager av disse varelinjene.

VAREBYTTER

Ved innsalg av Leverandørens produkter til nye salonger i VHC, skal Leverandøren foreta et varebytte mot produkter og serier fra de leverandørene og varemerker som byttes ut. Leverandøren kan motsette seg et varebytte, dersom det foreligger saklig grunn for det. Slike saker skal uansett avgjøres i samråd mellom partene.

Varebyttet foregår produkt mot produkt, eller produktserie mot produktserie i samsvar med det sortimentet som er avtalt. Salongene får nye produkter tilsvarende den lagerverdi som de «gamle» produktene representerer.

Det forutsettes at salongen det gjelder innehar et normalt og kurant varelager på det produktet, eller på den produktserien som skal byttes. Leverandøren usteder således en kreditnota på det som skal byttes, før bestilling av nye produkter skjer.

Både kreditering av varer som byttes, og bestilling av nye, skal godkjennes av eier/salongleder.

Varene som byttes skal destrueres av Leverandøren og kan ikke selges til andre kommersielle aktører i markedet.

Varebytter omfatter ikke elektriske produkter og rekvisita.

VAREMERKING OG EMBALLERING

Alle produkter som leveres skal være merket med strekkode. Strekkoden skal være festet på forbrukerpakningen.

Ved forsendelse skal varene være emballert på en forsvarlig måte, tydelig merket med riktig leveringsadresse.

Avtalt pris inkluderer alltid nødvendig emballasje, pallekostnader o.l.

OVERFØRING AV EIENDOMSRETT OG RISIKO

Eiendomsretten til alle Produktene beholdes av Leverandøren (uansett om Produktene er levert) til Leverandøren har fått betaling for hele beløpet som Kunden skylder. Leverandøren vil foreta forsikring som skal dekke VHCs tap eller skade på varene under transport arrangert av Leverandøren, jf. Leverandørens Generelle Salgsbetingelser artikkel 11 (vedlegg 1).

SALON BUSINESS PARTNERS/KEY ACCOUNT CONSULTANTS OPPGAVER OG ANSVAR

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal i nødvendig omfang bistå med opplæring og utvikling av ansatte, samt etter nærmere avtale bistå med vareplassering.

For enkelte VHC salonger vil det også være aktuelt med bistand til varebestilling.

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal avtale besøk i hver salong på forhånd, eller avtale med salongens leder hvordan samarbeidet skal fungere best mulig. Fremfor høy besøksfrekvens, skal det avsettes tilstrekkelig med tid.

Som hovedregel skal salongbesøkende være målrettet hvor salgsrepresentant har fokus på en til tre (1-3) saker man skal jobbe med. Det innebærer at man på forhånd planlegger og forbereder besøket ved blant annet å sjekke utvikling på varekjøp/salg på produkter og behandlinger. I denne sammenheng skal det være bevisst på omløpshastighet og det potensialet salongen har.

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal se til at avtalte markeds kampanjer og plakatering/promotering i forbindelse med dette, blir gjennomført etter de retningslinjer VHC har bestemt.

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal bidra til å sørge for at varelager og sortimentsbredde står i forhold til de ulike salongenes omsetning, behov og økonomi. Dersom man ved viten og vilje bidrar til det motsatte, kan VHC forlange at produkter/antall produkter tas i retur.

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal forholde seg til det varesortimentet som er avtalt og godkjent av VHC sentralt. Det skal ikke gjøres forsøk på å påvirke eller selge inn produkter utover avtalt sortiment. Leverandøren er innforstått med at slike leveranser ikke vil bli betalt.

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal ved opptak av nye VHCmedlemmer eller ved etablering av nye salonger, ha et opplegg for effektive varebytter og opplæring.

Salon Business Partners/Key Account Consultants skal rapportere om avvik på salongene i forhold til denne avtale og eventuelt andre forhold av betydning, slik at det blir gjort kjent for VHCs ledelse.

KURS OG OPPLÆRING

Leverandøren vil tilby ulike kurs for faglig kompetanseheving, produktkunnskap og for oppdatering innen trender. På en del av kursene vil deltakerne måtte bestå «eksamen» for å oppnå en sertifisering på det aktuelle område.

Kursene vil fordeles på fysiske kurs, «hybrid» kurs hvor opplæring består av kombinasjonen fysisk tilstede, digitale arenaer og digitale kurs.

REKLAMASJONER VED FEIL, SKADE ELLER MANKO PÅ PRODUKTER

Det er Leverandørens ansvar at varene blir levert skadefrie til avtalt leveringssted.

Ved skade på forsendelse eller feil leveranser skal kundeservice hos Leverandøren varsles, senest innen fem (5) dager, for videre oppfølging.

Levering av erstatningsprodukter aksepteres ikke. Det skal alltid utstedes kreditnota i slike tilfeller.

PRØVEMATERIELL

Alt prøvemateriell/eksponeringsmaterieell som Leverandøren har utarbeidet og som er tilgjengelig i form av fargekart, brosjyrer, kataloger, plakater, reoler/stativer etc. leveres kostnadsfritt til hver salong dersom VHC sentralt godkjenner det.

ANDRE FORHOLD

Varebytte mot andre samarbeidsleverandører til VHC skal ikke forekomme uten forutgående samtykke. I tilfeller hvor dette kan være aktuelt, må det foreligge en saklig og svært god grunn for å imøtekomme dette.